**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение для программного комплекса «Лайм Такси» (далее по тексту - Соглашение) определяет условия предоставления ИП Поляковой Т.М. (далее по тексту – Владелец Сайта) права пользования конечным пользователем (далее по тексту – Пользователь) приложением «Водительский терминал Лайм Такси» (далее по тексту –Приложение) для мобильных устройств.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, настоящее Соглашение признается офертой, адресованной неограниченному кругу лиц.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является регистрация на Сайте, расположенном по адресу: https://gktriumph.ru/services/gruzovoe-taksi/.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Любое использование сервиса означает полное принятие всех условий настоящего соглашения. Использование сервиса с нарушением/невыполнением какого-либо из условия запрещено.

**1. Термины и определения, используемые в Соглашении**

1.1. В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1.1 Сайт – Интернет-сайт, а также его мобильная версия, предоставляющий Пользователю доступ к Приложению. Сайт находится в сети Интернет по адресу: https://gktriumph.ru/services/gruzovoe-taksi/.

1.1.2. Владелец Сайта – индивидуальный предприниматель Полякова Татьяна Михайловна, ИНН: 150304936621, ОГРНИП: 317237500214180, адрес регистрации: г. Краснодар, ул. Кореновская , д. 63 кв. 31, обладатель простой (неисключительной) сублицензии программного комплекса для ЭВМ «Лайм. Такси».

1.1.3. Контент - размещенные в Приложении элементы дизайна, графические изображения,

тексты, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Владельцу Сайта, Пользователю или иным лицам Сайта.

1.1.4. Пользователь – пользователь сети Интернет, в частности Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт).

1.1.5. Профиль/аккаунт (Профиль) – личная страница Пользователя на Сайте, доступная всем Пользователям Сайта.

1.1.6. Пользовательское соглашение — текст настоящего Соглашения и иные правила, указанные в настоящем Соглашении, содержащие все необходимые и существенные условия об использования Приложения, как программного обеспечения.

1.1.7. Учетная информация – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

1.1.8. Модерация – просмотр Владельцем Сайта размещаемой (или планируемой к размещению – Премодерация) на Сайте Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенным на Сайте, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством РФ.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. По настоящему Соглашению Владелец Сайта предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право использования Приложения, как программного обеспечения, в том числе доступ к основным функциям Приложения и размещенной в нем информации. Обязательным условием оказания Владельцем Сайта услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сайта при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе.

2.3. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь должен прекратить пользоваться Сайтом. Если Пользователь не уведомил Владельца Сайта о своем несогласии, считается, что он согласился с новой редакцией Соглашения.

2.4. Принимая условия данного Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Владельца сайта информационных и иных видов рассылок посредством электронной почты, SMS на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Владельцу Сайта каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.

2.5. Пользователь вправе использовать Приложение способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации с использованием мобильных устройств и программ.

**3. Права и обязанности Владельца Сайта**

3.1. Владелец Сайта обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения. Доступ к Сайту предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации последнего на Сайте.

3.1.2. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно публиковать информацию о самом себе.

3.1.3. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

3.1.4. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.2. Владелец Сайта имеет право:

3.2.1. В любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чьего-либо согласия, а также без какого-либо специального уведомления Пользователя изменять и/или дополнять настоящее Соглашение. Измененное и/или дополненное таким образом Пользовательское Соглашение в новой редакции вступает в силу немедленно с момента его размещения на Сайте, если иное не будет оговорено Владельцем Сайта;

3.2.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае возникновения сомнений в том, что Пользователь ведет правомерную деятельность.

3.2.3. В исключительных случаях в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя без возможности восстановления данного доступа.

3.2.4. Устанавливать плату за использование Сайта.

3.2.5. В любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации, Владелец Сайта вправе применить к нему меры, указанные в настоящем Соглашении.

3.2.6. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

3.2.7. Осуществлять рассылку новостей и другой по мнению Владельца Сайта полезной для Пользователя информации по базе адресов электронной почты и номеров телефонов (смс-сообщения), предоставленных Пользователями при Регистрации на Сайте;

**4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Принять безусловно, без изменений и в полном объеме условия настоящего Соглашения, после чего самостоятельно на ежедневной основе отслеживать актуальную редакцию настоящего Соглашения, вносимые в них изменения и дополнения, а в случае несогласия с актуальной редакцией Соглашения или с вносимыми в них изменениями или дополнениями – немедленно прекратить любое пользование Сайтом.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.

4.1.4. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

4.1.5. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

4.1.6. Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

4.1.7. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Сайта.

4.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Владельцем Сайта.

4.2.4. Размещать любую информацию, которая, по мнению Владельца Сайта, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Владельца Сайта.

4.3.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

4.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля (при отсутствии действующих демодоступов и подписок).

4.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

4.4.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать контент Сайта на одном устройстве при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.

4.4.3. Пользователь дает свое согласие Владельцу Сайта в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществлять обработку персональных данных Пользователя, передавать их третьим лицам, а равно привлекать третьих лиц к обработке персональных данных Пользователя без выплаты ему вознаграждения, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. В ходе обработки персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Соглашения. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

**5. Регистрация Пользователя**

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Владельцем Сайта по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

5.3. После предоставления информации, указанной в пункте 5.2 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту.

5.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Сайта не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

5.5. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою Учетную информацию.

5.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сайта в установленном порядке.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

6.2. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Сайта предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.

6.3. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец Сайта не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

6.4. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

6.4.1. неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

6.4.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

6.4.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

6.4.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-разыскных мероприятий;

6.4.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

6.4.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

6.4.7. выполнения работ, указанных в пунктах 6.5 и 6.6 настоящего Соглашения.

6.5. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

6.7. Владелец Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Владелец Сайта закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и (или) его Пользователей. Владелец Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сайту.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

**7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владельцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

7.2.1. в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

7.2.2. в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 7.4 Соглашения;

7.2.3. Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Владельца Сайта.

**8. Прочие условия**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

8.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владельцем Сайта настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец Сайта извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

8.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

8.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

**Реквизиты Владельца Сайта:**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПОЛЯКОВА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА**

ИНН: 150304936621

ОГРНИП: 317237500214180

Адрес регистрации: г. Краснодар, ул. Кореновская , д. 63 кв. 31

Р/с: 40802810830000115405

Наименование банка: ПАО Сбербанк

К/с: 30101810100000000602

БИК: 040349602